**广东省社科规划项目申报系统疑难解答**

1、注册帐号时信息无法保存？

　　答：注册信息中（如用户名、密码等）如含有系统过滤字符，则信息无法保存。此时需更改注册信息内容。

　　2、注册成功后无法登录？

　　答：登录时注意区分用户名和密码的大小写状态。

　　3、登录后，点击“下一步”无响应？

　　答：使用IE浏览器（建议使用IE8.0版本）。

　　4、文本录入框不显示光标导致无法录入？

　　答：网页加载的时间较长，需耐心等待。如多次尝试后仍不显示，建议更换至更为流畅的网络再尝试。

　　5、“课题论证”页录入后无法保存？

　　答：将论证内容保存至记事本，然后复制到申报系统。如仍不能保存，则需将文字输入状态设置为“全角”（默认的字符输入状态是“半角”），然后重新录入论证文本。

　　 6、填写申报表过程中不能进入下一页？

　　答：使用IE浏览器。如仍不能解决，参照上述第5个问题的解决方法。

　　7、申报系统的小图标（包括日期、打印机等）或本应弹出的对话框不能正常显示？

　　答：更改浏览器“工具”菜单中的“Internet选项”，撤消浏览器的插件拦截功能。

　　8、找不到在哪里下载？

　　答：进行“确认提交”操作，完成后可以在页面上看到打印机图标，点击即可下载。如确认提交后打印机图标不能显示，参照上述第7个问题解决。

　　9、申报表下载后不能调整格式？

　　答：撤消表格的网页格式。如使用的是Word，需全选申报表，然后在格式工具栏中选择“清除格式”，如右图 。如使用的是WPS，则需全选申报表，然后点击格式工具栏 图标，选择“清除格式”。

　　10、忘记用户名和密码？

　　答：在系统上“找回密码”。如不成功，请重新注册。